

GUEST HOUSE DOURO

FORMULAIRE DE RÉSERVATION

Après vérification de disponibilité, merci d'imprimer, de remplir et de faxer ce formulaire. Veuillez noter que l'envoi de coordonnées bancaires par email est une transaction non-sécurisée dont la responsabilité ne peut être imputée au GUEST HOUSE DOURO. Si toutefois vous choisissez la transaction par email, veuillez envoyer les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit dans un second email, pour plus de sécurité. Vous pouvez également réserver par téléphone.

Nom: Prénom: Nbr de personnes:

Date d'arrivée: Heure:

Date de départ: Heure: Nombre de nuits:

Adresse:

Ville: Code postal: Pays:

Tél.: Cell: Email:

Contact en cas d'urgence: Tél.:

Carte de crédit: Visa Mastercard Maestro Diners club international

Numéro: Expiration: Montant en Euros (50%):

Signature:

Aux fins de statistiques, comment avez-vous entendu parler du GUEST HOUSE DOURO?

.....

Remarques:

.....

.....

Toutes les réservations sont sujettes à la disponibilité des chambres. Les tarifs sont en euros. La réservation doit être garantie par carte de crédit. Un dépôt de 50% est nécessaire au moment de la réservation. Le dépôt sera remboursé si l'annulation est faite **au moins 20 jours** avant la date d'arrivée. Si l'annulation se fait **entre 20 à 10 jours** avant la date d'arrivée, seul 50% du dépôt sera remboursé. Si l'annulation se fait **moins de 10 jours** avant la date d'arrivée, le dépôt ne sera pas remboursé. En cas d'absence le jour d'arrivée, 100% du séjour sera débité. Toutefois, si la chambre annulée est réservée par un autre invité, le dépôt sera entièrement remboursé et nous vous contacterons après votre date de départ prévue afin de vous informer du remboursement. Afin de sauvegarder votre confidentialité, et une fois votre réservation confirmée, nous vous demanderons de nous envoyer le code de sécurité à l'endos de votre carte de crédit dans un email séparé. Ce code est nécessaire à la confirmation de la réservation. L'heure d'arrivée est importante afin d'assurer que quelqu'un soit présent pour vous recevoir. Guest House Douro se réserve le droit de facturer le client pour tout dommage causé à l'établissement. Si votre réservation implique plus de 50% de nos chambres, soit 4 chambres ou plus, une politique spéciale s'applique. Veuillez nous contacter pour tous les détails. Le coût inclut le petit-déjeuner ainsi que toutes les taxes applicables. Pour le confort de nos hôtes, veuillez noter que nous fermons nos portes à **1 heure du matin**.

Nous vous remercions d'avoir choisi le GUEST HOUSE DOURO et vous souhaitons un très bon voyage!