

GUEST HOUSE DOURO

SOLICITUD DE RESERVA

Por favor pregunte si hay habitaciones disponibles. Una vez que reciba nuestra confirmación, imprime, rellene la solicitud y mándela por fax. ¡Importante! El correo electrónico no es seguro y GUEST HOUSE DOURO no se asume la responsabilidad por cualquier uso no autorizado de sus datos. Si decide enviar la información a través de correo electrónico, recomendamos que nos envíe los últimos 4 dígitos de su tarjeta en un correo aparte.

Nombre: Apellidos: Número de personas:

Fecha de llegada: Hora:

Fecha de salida: Hora: Número de noches:

Dirección:

Ciudad: Código postal: País:

Tel.: Cell: Email:

Persona de contacto en caso de emergencia: Número:

Tarjeta de crédito: Visa Mastercard Maestro Dinners club international

Número: Válido hasta: Total (50%):

Firma:

Para nuestra información, favor de indicar ¿cómo se enteró de la GUEST HOUSE DOURO?

Observaciones:

Toda reserva está sujeta a disponibilidad. El precio se calcula en euros. Las reservas deben garantizarse con tarjeta de crédito. Se requiere un depósito del 50%. Se garantiza el reembolso del depósito si la cancelación se realiza en los **20 días anteriores** a la fecha de llegada. Si la cancelación se realiza **entre los 20 y 10 días anteriores** a la fecha de llegada, sólo se reembolsará el 50%. Si se realiza en los **10 días anteriores** a la fecha de llegada, no se efectuará ningún tipo de reembolso. En caso de que no se presente en el día de llegada, se le cobrará el 100% del coste total de la estancia. En el caso de que otro cliente reserve la habitación cancelada, nos pondremos en contacto con usted para reembolsar el depósito en la fecha de salida prevista. Para proteger sus datos y privacidad, al confirmar su reserva le solicitaremos que nos envíe el código de seguridad de su tarjeta de crédito en un correo electrónico aparte. No se puede efectuar la reserva sin este código. Indicar la hora de llegada es de suma importancia para que podamos asegurarnos de que hay alguien en recepción para darle la bienvenida. Guest House Douro se reserva el derecho a cobrar a los huéspedes por el coste de cualquier daño en sus instalaciones, propiedad o estructura. Se aplicará una política especial si su grupo reserva más del 50% de nuestras habitaciones, es decir, 4 habitaciones o más. Por favor, póngase en contacto con nosotros para conocer los detalles. Para el bienestar de nuestros huéspedes, informamos que encerramos a la **1 de la mañana**.

Gracias por elegir GUEST HOUSE DOURO y le deseamos un buen viaje.